

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования
(ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования (ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

М.В. Ростовцева

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ КОУЧИНГА**

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 Основы коучинга

Направление подготовки /
специальность 37.04.01 Психология магистерская
программа 37.04.01.04 Психологическое
консультирование

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

370000 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 37.04.01 Психология магистерская программа 37.04.01.04

Психологическое консультирование

Программу
составили

кандидат психологических наук , доцент кафедры
ПРиК, Потапова Е.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью включения дисциплины «Основы коучинга» в план магистерской подготовки по направлению 37.03.01 «Психология», в контексте обучающих, воспитательных и развивающих целей основной образовательной программы является подготовка грамотного выпускника, ориентирующегося в закономерностях профессионального и личностного развития человека, профессионального и карьерного развития в рамках коучинга как подхода.

Целью преподавания дисциплины «Основы коучинга» является формирование у магистрантов, психологов, системы представлений в области методологических, теоретических, методических и технологических основ коучинга.

В рамках подготовки магистрантов по направлению «Психология» данный курс формирует:

1. Научное представление о коучинге как подходе в консультировании, его принципах, наиболее значимых технологиях и методах.

2. Навык постановки целей и задач коуч-сессии.

3. Знание о способах и методиках работы коуча, а также оценки эффективности коуч-сессии.

Знания, навыки и принципы применения методов должны способствовать профессиональному решению задач в области индивидуального и организационного консультирования.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами дисциплины выступают:

1. Изучение предметного поля и исследовательских методов коучинга, возможность его применения в научном исследовании.

2. Формирование представлений о базовых механизмах, психических процессах, индивидуальных различиях и состояниях человека в ходе консультативной работы коуча.

3. Формирование навыка постановки целей, задач коуч-сессии, подбора методов и технологий работы коуча, а также оценке эффективности коуч-сессии в процессе экспертизы, диагностической и коррекционной работы коуча.

4. Формирование способности к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности с применением принципов, методик и технологий коучинга

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-1: способностью осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического)	
Уровень 1	Знать основные виды профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога
Уровень 1	Уметь опираться на методологические принципы организации исследования; осмысленно выбирать свою исследовательскую позицию; определять проблемное поле и тему исследования; обосновывать гипотезы; разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического) интерпретировать полученные результаты
Уровень 1	Владеть умением аргументированно определять исследовательские задачи профессиональной деятельности психолога, научно-методологическими основами постановки профессиональных задач психолога с учетом направления научного исследования
ПК-3: способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе	
Уровень 1	Знать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий
Уровень 1	Уметь анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний, индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе
Уровень 1	Владеть научными способами анализа базовых механизмов психических процессов, состояний, индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе
ПК-5: готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	
Уровень 1	Знать теоретико-методологические основы психологической диагностики, коррекции и экспертизы психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности с учетом возрастных кризисов, факторов риска принадлежности к различным социальным и гендорным группам
Уровень 1	Уметь подбирать и использовать совокупность психологических методов, для достижения целей диагностики, экспертизы и коррекции; учитывать различные психологические факторы в

	контексте решения профессиональных задач
Уровень 1	Владеть способами и методами подбора и использования совокупности психологических методов, для достижения целей диагностики, экспертизы и коррекции; учитывать различные психологические факторы в контексте решения профессиональных задач
ПК-8: способностью создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах	
Уровень 1	Знать критерии надёжности и валидности психодиагностических методик
Уровень 1	Уметь проводить стандартное прикладное исследование
Уровень 1	Владеть средствами анализа, создания и отбора качественных и количественных современных методов психодиагностики
ПК-10: способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	
Уровень 1	Знать организационно-правовые нормы управленческой и организационной деятельности в условиях реально действующих производственных структур
Уровень 1	Уметь применять на практике психологические технологии, направленные решения управленческих задач; разрабатывать нормативно-правовую и организационно-методическую документацию практического психолога с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности
Уровень 1	Владеть психологическими методами и технологиями, для решения управленческих и организационных задач

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина входит в вариативную часть обучения.

Перечень основных дисциплин и их разделов (тем), усвоение которых необходимо студентам для изучения данной дисциплины:

- Управление конфликтом и переговоры (все разделы),
- Практические основы психологического консультирования (все разделы),
- Научные школы и теории современной психологии (все разделы),
- Семейное консультирование (все разделы)

Дисциплина «Основы коучинга» является предшествующей для дисциплин «Технологии оценки персонала», «Организационное лидерство», «Психологическое сопровождение образовательной деятельности», «Психологическое сопровождение управленческой деятельности».

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	0,89 (32)	0,89 (32)
занятия лекционного типа	0,17 (6)	0,17 (6)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,72 (26)	0,72 (26)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2,11 (76)	2,11 (76)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Фундаментальные основы коучинга. Методология коучинга. История коучинга.	2	6	0	20	ПК-1 ПК-5
2	Цель и задачи консультирования в стиле коучинг. Типичные запросы клиентов для коуч-сессий	2	4	0	16	ПК-1 ПК-10 ПК-3 ПК-5
3	Основные инструменты коучинга. Нерефлексивное слушание. Задавание вопросов. Конструктивная обратная связь Активность клиента коучинга	2	4	0	20	ПК-1 ПК-10 ПК-3 ПК-5
4	Коучинг в управлении. Лидерство в стиле коучинг, организационный коучинг.	0	12	0	20	ПК-10 ПК-3 ПК-5

Всего	6	26	0	76	
-------	---	----	---	----	--

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Видение человека в системе базовых принципов коучинга. Три главных правила коуча, с точки зрения роста и развития. Влияние научных исследований на становление и развитие коучинга. Коучинг как самостоятельная дисциплина. Актуальное состояние теории и практик коучинга.	2	0	0
2	2	Основные инструменты коучинга. Нереплексивное слушание. Задавание вопросов. Конструктивная обратная связь. Активность клиента коучинга.	2	0	0
3	3	Основы организационного коучинга. Коучинг в системе организационного управления и стратегии. Лидерство в системе коучинга.	2	0	0
Всего			6	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	<p>Основные понятиями коучинга. Анализ существующих определений. Построение собственных описаний изучаемых понятий.</p> <p>Перечисление изучаемых феноменов.</p> <p>Систематизация феноменологии с помощью таблиц.</p> <p>Демонстрация преподавателем установления контакта с клиентом. Выполнение упражнений в малых группах.</p>	2	0	0
2	1	<p>Сравнительный анализ различных школ коучинга, соотнесение принципов работы коуча с принципами психологического консультирования (работа в малых группах).</p> <p>Описание задач, решаемых консультированием в стиле коучинг на современном этапе.</p>	2	0	0
3	1	<p>Ознакомление с методами работы коуча. Выделение оснований для классификаций.</p> <p>Составление собственных классификаций методов работы коуча под задачу.</p> <p>Работа в малых группах.</p>	2	0	0

4	2	<p>Раскрытие потенциала клиента.</p> <p>Структура работы: изучение потребностей клиента и вариантов их реализации с учетом субъективных представлений и возможностей; проектирование будущего. Работа проходит в малых группах на материале, подготовленном студентами. Каждый студент по очереди выступает в качестве студента, консультанта и наблюдателя.</p>	2	0	0
5	2	<p>Принятие запроса от клиента; заключение контракта на коуч-сессию.; изучение потребностей клиента и вариантов их реализации с учетом субъективных представлений и возможностей клиента, сопровождение клиента в процессе реализации поставленной задачи. Организация обратной связи, заполнение протоколов сессии.</p>	2	0	0
6	3	<p>Выбор школы коучинга и используемых инструментов; планирование этапов коуч-сессии</p>	2	0	0
7	3	<p>Изучение потребностей клиента и вариантов их реализации с учетом субъективных представлений и возможностей клиента, сопровождение клиента в процессе реализации поставленной задачи. Организация обратной связи, заполнение протоколов сессии.</p>	2	0	0

8	4	Предмет коучинга в организации. Работа с потенциалом команд через обращение к опыту и ценностям команды.	2	0	0
9	4	Развитие ценностей людей, организаций и общества. Организация с точки зрения коуча.	2	0	0
10	4	Организация как средство достижения личных целей. Подготовка групповой работы.	2	0	0
11	4	Проведение совещания команд. Коучинг как стиль менеджмента.	2	0	0
12	4	Целеполагание. Формат результата. SMART-цели Принятие решений.	2	0	0
13	4	Составление карт развития команды, организации, программы сопровождения реализации поставленных целей.	2	0	0
Итого			26	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Итого					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Потапова Е. В.	Основы коучинга: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2018

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Вылегжанина А. О.	Коуч-технологии как способ обеспечения конкурентоспособности предпринимательских структур: монография	Москва: Директ-Медиа, 2015
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Евтихов О. В.	Организационная психология: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.62 «Психология»]	Красноярск: СФУ, 2014
Л2.2	Евтихов О. В.	Развитие персонала: учеб.-метод. пособие [для самостоят. работы и практич. занятий для магистров напр. 030300 «Психология»]	Красноярск: СФУ, 2013
Л2.3	Евтихов О. В.	Эффективное лидерство: учеб. пособие	Красноярск: Сибирский аэрокосмический университет (СибГАУ), 2012
Л2.4	Козьяков Р. В.	Психология управления: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности Менеджмент 080502.65 – бакалавр	Москва: Директ-Медиа, 2014
Л2.5	Шапиро С. А., Самраилова Е. К., Хусаинова Н. Л.	Теоретические основы управления персоналом: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2015
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Потапова Е. В.	Основы коучинга: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2018

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://bik.sfu-kras.ru/
----	---

Э2		http://www.znanium.com/
Э3		http://www.studentlibrary.ru
Э4		http://diss.rsl.ru
Э5		http://elibrary.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общий объем самостоятельной работы составляет 76 ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала – 76 ч.
(прочтение не менее 1000 страниц печатного текста)

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя чтение и тезисное конспектирование текстов из списка литературы к курсу, а также составление опорных конспектов лекций. Задание на самостоятельную работу выдается преподавателем в процессе аудиторной работы. Сдача конспектов производится путем предъявления их преподавателю и выступлений с сообщениями по прочитанному материалу.

Освоение дисциплины требует от магистрантов присутствия на всех занятиях, высокой степени активности и участия во всех видах учебных занятий: лекционных, практических и семинарских. В случае пропуска занятий (по уважительной или неуважительной причине) необходимо в обязательном порядке отработать пройденный материал.

По предварительному согласованию с преподавателем магистранты в процессе занятия могут представить (вынести на обсуждение) подготовленные заранее материалы (например, домашнее задание в виде творческих работ: методические разработки, эссе, доклады, сообщения, проекты и др.).

Подготовка магистрантов к лекционным занятиям заключается в следующем:

- внимательное ознакомление с материалами предыдущих лекций;
- ознакомление с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям и иным информационным источникам;
- подготовка вопросов по материалу лекции (вопросы могут задаваться преподавателю в процессе диалога).

В процессе подготовки к практическому и семинарскому занятию магистранты повторяют учебный материал, посвященный теме занятия, готовят план ответа, составляют конспекты по вопросам, вынесенным на отработку (обсуждение). При подготовке к занятию необходимо понять суть темы и вопросов (проблем), выносимых на обсуждение.

В первой части практического и семинарского занятия магистранты представляют свои материалы в форме краткого

изложения их содержания. Во время занятий проводится групповое обсуждение магистрантами выполненных заданий, а также вопросов (проблем, предложений), сформулированных в процессе занятия. Во второй части занятия, в целях более глубокого усвоения полученной информации организуется дискуссия по вопросам, предлагаемым преподавателем в рамках изучаемой темы.

Защита работы проводится в виде доклада, направленного на раскрытие основных положений и содержания изучаемой темы, и проводится, как правило, в начале занятия (при предварительном согласовании с преподавателем). Представляемый материал должен соответствовать содержанию занятий, поэтому сроки представления (выступления) следует согласовать с преподавателем.

Магистранты, пропустившие занятия, могут защищать творческие работы, представив их преподавателю.

Требования по подготовке и защите творческих работ:

- эссе и другие творческие работы готовятся и рассматриваются с целью углубленного освоения темы занятия, а также с целью объективации собственного видения (своей идеи) рассматриваемой проблемы (вопроса). Эссе готовится магистрантом, как правило, в соответствии с рекомендованной тематикой. При необходимости магистрант имеет право предложить свою тему и, по решению преподавателя или ответственного за учебную дисциплину, подготовить и защитить ее;

- подготовка и заслушивание материалов направлены на развитие творческих способностей, формирование умений и навыков научного анализа, доклада, работы с учебными, методическими и научными источниками информации, определение умений магистранта осуществлять самостоятельный научный поиск и анализ, проводить исследовательскую работу;

- рассмотрение материалов проводится в начале занятия после предварительного согласования с преподавателем. В качестве темы могут быть выбраны вопросы, рекомендованные к семинарскому или практическому занятию, а также предложенные магистрантом (по согласованию с преподавателем) и имеющие отношение к содержанию учебной дисциплины;

- структура эссе и творческих работ, содержание их элементов: титул (принадлежность к организации, тема, исполнитель, руководитель, год выполнения), оглавление (содержание), введение (цели написания, актуальность работы, цели рассмотрения темы, объект и предмет, гипотеза, задачи исследования), разделы, главы и параграфы (основное содержание, в случае необходимости подразделы и параграфы отдельных глав могут быть опущены), выводы по разделам (главам), заключение (основные выводы по творческой

работе, эссе, значимость работы (практическая, если есть, и теоретическая), рекомендации по реализации (использованию, внедрению и т.д.) результатов работы, приложения, использованные источники информации (литература, библиография);

- стиль написания эссе и творческой работы должен соответствовать требованиям, предъявляемым к пояснительным запискам выпускной квалификационной работы или курсовой работы;

- эссе должно представлять собой сочинение, ориентированное на информирование, убеждение читателя, самовыражение автора или комбинацию нескольких целей. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету, явлению, ситуации.

Рекомендации к представлению и рассмотрению (защите) творческих работ:

1. До защиты работы подлежат рецензированию преподавателем. Магистрант, представляющий работу на рассмотрение, кратко излагает его суть, основное содержание (не зачитывает весь материал). У слушающих доклад должно быть четкое представление об основном содержании работы, об объекте и предмете исследования. С этой целью должны быть:

- указаны цель подготовки работы и цели, достигаемые в результате работы над материалом (то, к чему стремились, работая над темой).

- определены объект (явление, ситуация, процесс и т.д., состояние которого предполагается изменить) и предмет (то, с помощью чего предполагается изменить состояние объекта – методика, технология и т.д.) рассмотрения (исследования);

- показаны факторы, условия, влияющие на исследуемую (рассматриваемую) проблему;

- раскрыто основное содержание во взаимосвязи с предметом рассмотрения (исследования);

- предложены рекомендации по решению рассматриваемых проблем (вопросов);

- сделаны выводы по сути работы и рекомендации по реализации ее основных положений.

2. Ответы докладчика на вопросы аудитории.

3. Оппонирование работы и оценка представленного доклада магистрантами.

4. Подведение итогов преподавателем (преподавателем оцениваются как оппоненты, так и докладчик).

5. Для удобства и обеспечения лучшего восприятия информации аудиторией следует использовать слайды или раздаточные материалы.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	ПО Office Professional Plus 2010 Russian OLP NL Academic Edition в составе: Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word
-------	---

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	http://bik.sfu-kras.ru/ Авторизация по IP-адресам СФУ
9.2.2	http://www.znanium.com/ Авторизация по IP-адресам СФУ
9.2.3	http://www.studentlibrary.ru Авторизация по IP-адресам СФУ
9.2.4	http://diss.rsl.ru Доступ в читальных залах библиотеки СФУ
9.2.5	http://elibrary.ru Авторизация по IP-адресам СФУ

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс по дисциплине осуществляется в специально оборудованных аудиториях на территории ФГАОУ ВО СФУ, соответствующих действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие демонстрацию презентационных материалов в программе Microsoft PowerPoint.

Помещения для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации через систему Wi-Fi.

Кроме того, студенты могут использовать библиотеку, оборудованную необходимой техникой, с выходом в Интернет, локальную сеть СФУ, компьютерно-интегрированными рабочими местами, с лицензионным электронным доступом к научной и учебной литературе основных издательств.